

# Ochrana osobních údajů

Nakládání s osobními údaji reflektuje požadavky vyplývající z Nařízení o ochraně osobních údajů, které vejde v účinnost 25. 5. 2018. Informace o ochraně osobních údajů, jež Městská knihovna Litvínov využívá, jsou k nahlédnutí v Knihovním řádu.

Odpovědi na základní otázky naleznete níže:

## Jak knihovna nakládá s osobními údaji uživatelů

Městská knihovna Litvínov zpracovává osobní údaje uživatelů, které potřebuje pro poskytování svých služeb. Při zpracovávání údajů udržujeme soulad s [legislativou Evropské unie](#) i s návaznou legislativou České republiky.

## Jaké údaje sbíráme a k čemu je využíváme

Knihovna je veřejný prostor a její služby může využívat každý. Základním dokumentem, upravujícím práva a povinnosti knihovny i uživatelů, je Knihovní řád. Některé služby může knihovna poskytovat pouze konkrétnímu člověku, a proto potřebuje znát jeho osobní údaje. Jde zejména o půjčování dokumentů mimo prostory knihovny (*tzv. absenční*) a služby na to navázané (*správa čtenářského konta, rezervace, historie výpůjček*), ale i některé služby poskytované přímo v prostorách knihovny (*rezervace prostoru, přihlášení na akci s omezeným počtem účastníků*). Tyto adresné služby nabízíme registrovaným čtenářům, kteří se ke službám přihlašují vyplněním přihlášky.

## Údaje pro poskytování služeb

- Pro půjčování dokumentů absenční formou potřebujeme základní osobní údaje: jméno a příjmení, datum narození, adresu a údaje o průkazu totožnosti. V případě dětí do 15 let pak potřebujeme stejné údaje od jejich zákonného zástupce. Tyto údaje jsou zpracovávány zejména z důvodu ochrany knihovního fondu, kterou knihovně ukládá [Knihovní zákon č. 259/2001 Sb.](#)
- Knihovna dále zpracovává údaj o tom, že je čtenář studentem, seniorem či držitelem průkazu ZTP/ZTP-P v případě, že si čtenář přeje čerpat výhody s tím spojené.
- Kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo) využíváme pro efektivnější komunikaci se čtenáři a pro jejich informování o stavu čtenářského konta, splněných rezervacích nebo o nových službách a akcích knihovny. Čtenář má právo kdykoli požádat o vymazání těchto údajů. Poštovní adresu čtenáře využíváme, pouze pokud je nutné upomenout čtenáře o nevrácené výpůjčky.
- Knihovna uchovává historii výpůjček, záznamy o použití čtenářského průkazu a pohybu knihovní jednotky pro případ řešení sporných situací i pro přehled čtenáře o jeho čtenářské historii. V případě, že si čtenář nepřeje historii výpůjček uchovávat, může požádat o její smazání osobně v knihovně.

Na základě znalosti uživatelů, kteří knihovnu pravidelně využívají, a jejich potřeb, můžeme své služby rozvíjet. Údaje z výpůjční činnosti mohou posloužit např. k rozvoji knihovní sítě, úpravám otevírací doby nebo nákupu nových dokumentů.

## Záznamy z kamerového systému

Veřejný prostor knihovny je vybaven monitorovacím kamerovým systémem, který zajišťuje lepší bezpečnost hůře viditelných prostor. Knihovna je označena piktogramem kamery na vstupních dveřích.

## Kde své údaje najdete

Náhled na většinu osobních údajů, které knihovna o čtenářích uchovává, nabízí online čtenářské konto, které je dostupné každému čtenáři po přihlášení (*uživatelské jméno, heslo*) na webových stránkách knihovny [www.knihovna-litvinov.cz](http://www.knihovna-litvinov.cz). Čtenářské konto nabízí nejen výpis údajů o osobě (*identifikační a kontaktní údaje*), ale také přehled aktuálních výpůjček, zadaných rezervací, historii výpůjček od začátku registrace a případně další informace.

Čtenář má právo požádat si o přístup ke svým osobním údajům zpracovávaných knihovnou, tento výpis může získat i v elektronické podobě. První výpis poskytneme zdarma do jednoho měsíce po obdržení žádosti a potřebném ověření totožnosti žadatele. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Správce osobních údajů o prodloužení lhůty informuje subjekt údajů, a to rovněž do 30 dnů od obdržení žádosti subjektu údajů a sdělí subjektu údajů důvody tohoto prodloužení. Za další kopie na žádost žadatele může knihovna účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Další výpis může být v případě neoprávněného vyžádání zamítnut. Žádosti vyřizuje ředitelka knihovny.

## Aktuálnost a úprava osobních údajů

Knihovna se snaží udržovat uchovávané osobní údaje aktuální, při osobním prodloužení platnosti čtenářského průkazu se proto na jejich aktuálnost ptá. Prosíme čtenáře, aby změnu osobních údajů oznámili knihovně při nejbližší osobní návštěvě.

Upozorňujeme, že některé zprávy knihovna zasílá pouze elektronicky. Jde například o upozornění na blížící se konec výpůjční lhůty, pozvánky na akce nebo automatické potvrzení o vrácení knih. Tyto zprávy vám tedy můžeme odesílat, pouze máme-li váš správný e-mail.

## Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme po dobu platnosti čtenářského průkazu, prodlouženou o tři roky. Během tohoto období má tak čtenář možnost si členství jednoduše obnovit, aniž by přišel o historii svých výpůjček. Po uplynutí této doby údaje knihovna anonymizuje, což znamená, že smaže všechny údaje, na základě kterých je možné čtenáře identifikovat, a zbylé údaje tak není možné k němu přiřadit. Knihovna takto anonymizované údaje však může dále využívat pro statistické účely. O anonymizaci může čtenář požádat i dříve, pokud si již nepřeje využívat služeb knihovny.

Údaje z kamerového systému knihovna uchovává 7 dní od pořízení záznamu, nebo po dobu nezbytnou k prošetření zachycené události.

## Zpracování jinými subjekty

Přístup k osobním údajům registrovaných uživatelů má poskytovatel automatizovaného knihovního systému Koha, který je jejich zpracovatelem. Osobní údaje předáváme právní společnosti za účelem vymáhání pohledávek, na to je však případný dlužník vždy s dostatečným předstihem upozorněn.

## Osobní údaje pod kontrolou

Knihovna spravované údaje zabezpečuje, k bezpečnosti však můžete přispět i vy svým odpovědným chováním. Nepůjčujte čtenářský průkaz dalším osobám, přihlásit se do knihovny může každý. Nesděľujte přihlašovací údaje k čtenářskému online kontu dalším osobám. Heslo si volte v souladu s doporučeními pro [bezpečné heslo](#).

## Ochrana osobních údajů v ČR

Česká republika je jako členská země Evropské unie povinna respektovat jednotnou legislativu Evropské unie. V současné době pro ochranu osobních údajů je to zejména nařízení 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, známé také jako [GDPR](#), které je účinné od 25. 5. 2018. Dohled nad dodržováním Nařízení má [Úřad pro ochranu osobních údajů](#), na který je možné se obrátit v případě stížnosti, dotazu nebo prošetření nejasností. Budeme však rádi, pokud se s podnětem ke svým osobním údajům nejprve obrátíte na Městskou knihovnu Litvínov.